

Reservation Guide

ご予約の操作方法

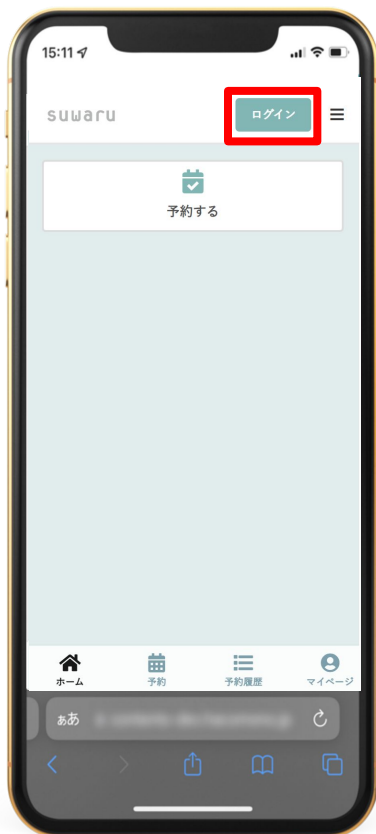
1. [スタジオクラス・イベントのご予約](#)
2. [講座のご予約](#)
3. [クラス当日のご参加の流れ](#)
4. [ご予約のキャンセルについて](#)
5. [LINE連携の方法](#)



スタジオクラス・イベントのご予約

1. メンバーサイト(<https://mypage.suwaru.co.jp/>)に新規登録/ログイン

※ご希望の予約ページから予約と同時に新規会員登録も可能です



ホーム画面の「ログイン」をタップします。



【新規の方】
「新規会員登録」をタップし、必要な項目を入力の上、新規登録を行ってください。
(必須項目: 名前、名前(カナ)、生年月日、メールアドレス、パスワード設定)

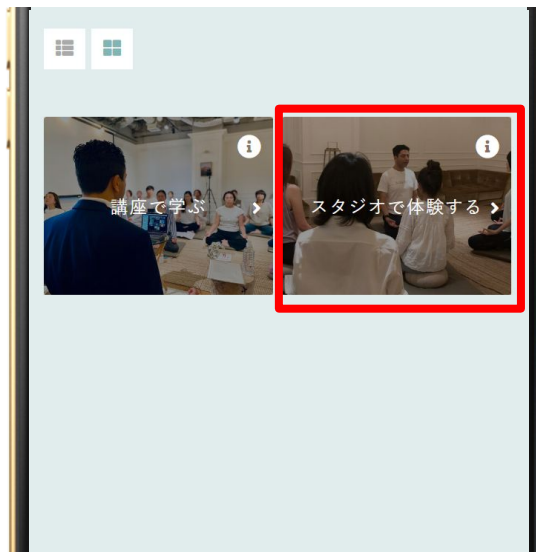


【会員登録がお済みの方】
登録メールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をタップしてください。
※LINE連携をすると、LINEアカウントを使用してログインが可能になります。

2. 画面下、左から2番目のカレンダーマーク「予約」をタップします。

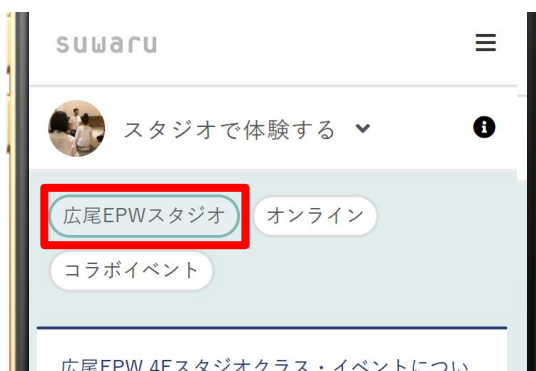


3. カテゴリから「スタジオで体験する」をタップします。

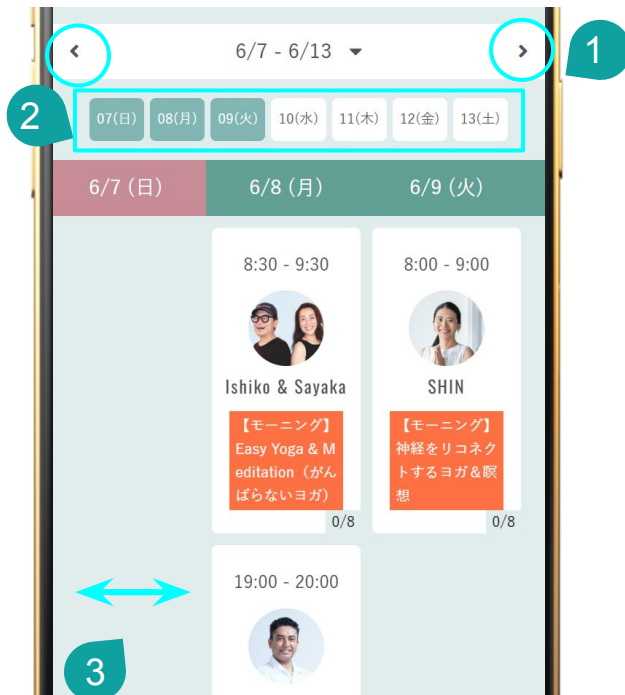


4. 「スタジオで体験する」の下にある「スタジオ」を選択します

※ご予約可能なイベントをご案内中の場合、オンライン/コラボイベントにも予約枠が表示されます



5. カレンダーを操作してご予約を希望されるクラス・イベントをタップします。



1 「>」次の週へと移動します
「<」前の週へ移動します

2 「日付(曜日)」をタップすると週
の前半/後半へ移動します

3 左右へスクロールするとその週
の前半/後半へ移動します

6. 「チケットを購入して予約する」をタップし、チケットを選択し、「次へ」進みます。

※スタジオクラスの場合は、単発の スタジオクラス1回チケット または スタジオクラス回数券 からお選びいただけます

※既に スタジオクラス回数券 をお持ちの方は「チケットで予約する」というボタンが表示されますので、そこからチケットを選択してご予約ください

※イベント各種(サットサング含む)には回数券はご利用いただけません

※瞑想クラスは床の席とソファの席からご選択ください(席順のご指定ではありません)



6. アンケート/同意書へ回答し、支払方法の画面でクレジットカードを登録します。

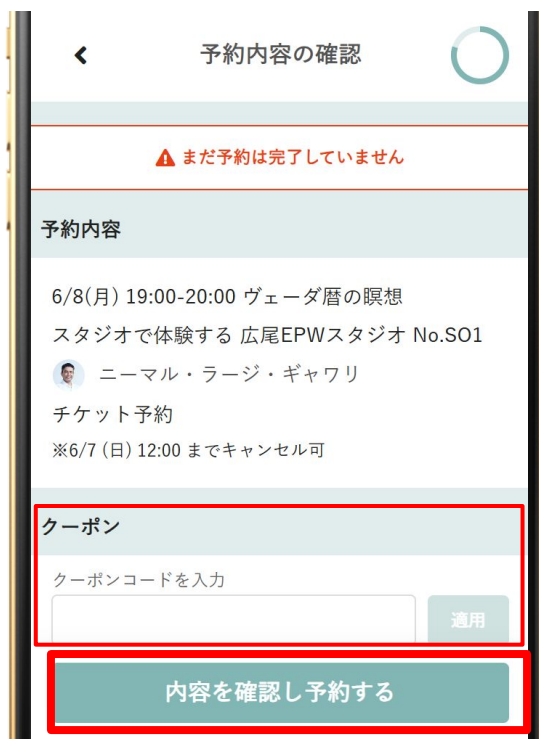
※支払い回数を選択および確認も行います

※既にクレジットカードをご登録されている方はご利用するカードを選択します



7. 購入明細および予約内容を確認し「上記内容で予約する」をタップします。

※クーポンをお持ちの方はこの画面で入力または選択をしてください



こちらで「スタジオクラス・イベント」の予約完了です

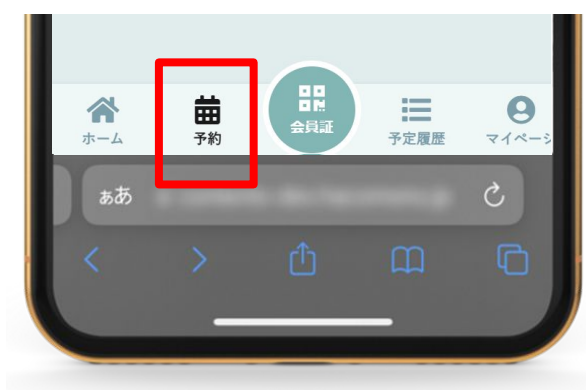
予約の確認は、予約完了の通知メールおよび「予約履歴」からご確認いただけます

※メールアドレスの認証が完了していない場合
予約に関する通知メールを受信いただけません。
必ずメールアドレスの認証を行ってください。

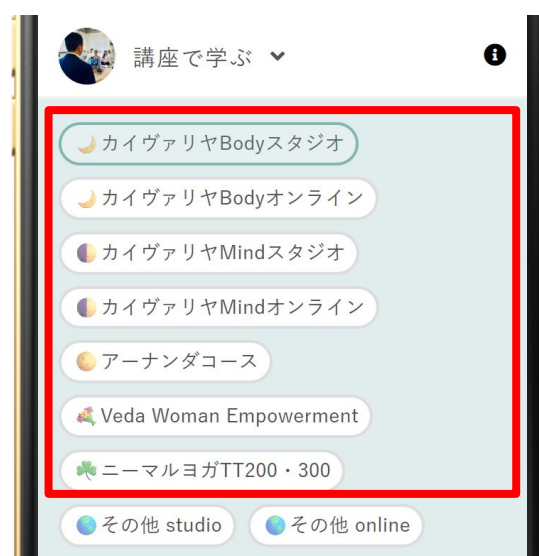
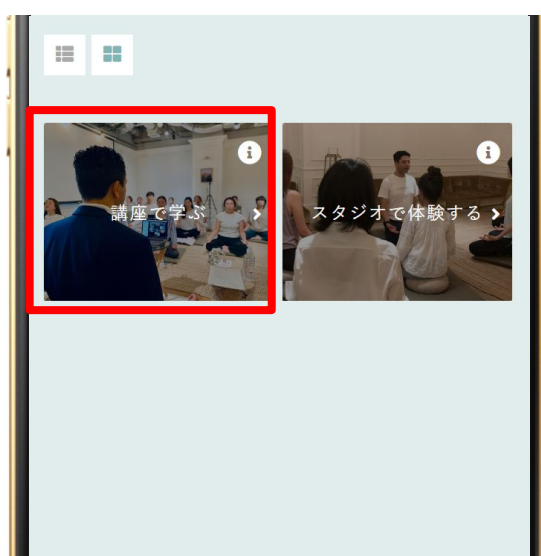


講座のご予約

1. メンバーサイト(<https://mypage.suwaru.co.jp/>)に新規登録/ログイン
2. 画面下、左から2番目のカレンダーマーク「予約」をタップします。



3. カテゴリから「講座で学ぶ」をタップします。
4. 「講座で学ぶ」の下から、お申込みしたいコースおよび受講方法スタジオ/オンラインを選択します。

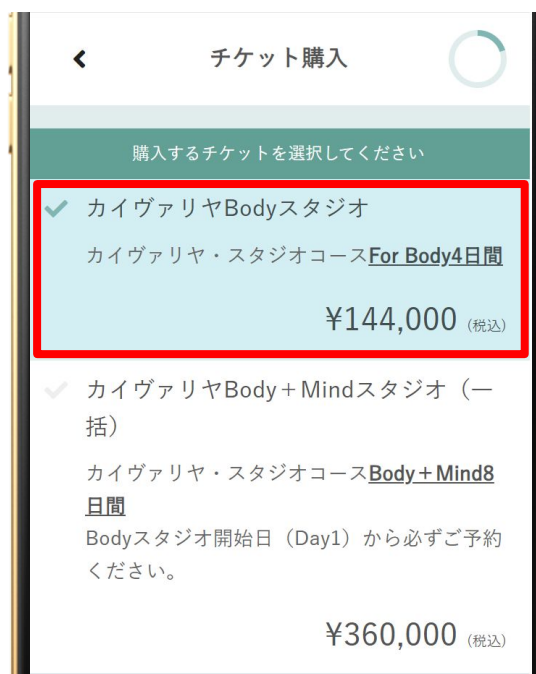
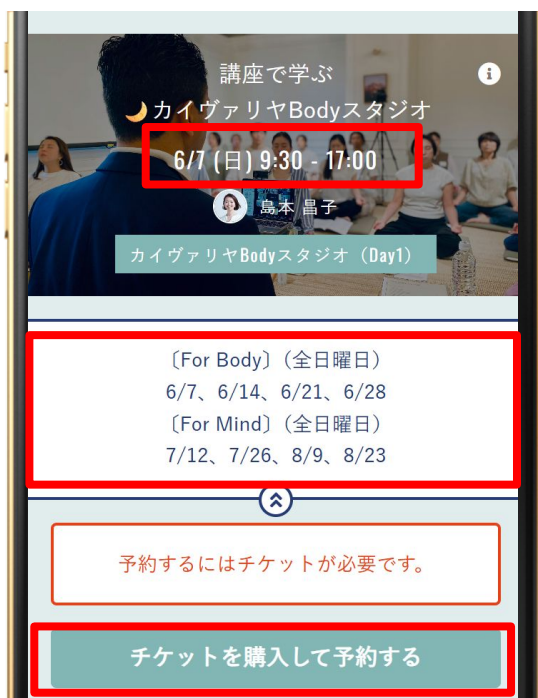


5. 下のカレンダーより、ご予約を希望されるコースの初日 (Day1) をタップします。



6. ご予約を希望されているコース日程および受講方法を確認します。
「チケットを購入して予約する」をタップ後、該当するチケットを選択し、「次へ」進みます

※カイヴァリヤBody、Mind、アーナダコースは順に進んでいく講座となります。
※セットで購入された場合、前の講座を修了してから次の講座を受講していただきます。



6. アンケート/同意書に(名前ローマ字、申込コース、住所、電話番号、受講方法)回答します。

仮想講座カイヴァリヤBodyコースお申込み書
※画面更新を行うと回答がリセットされてしまいますので
ご注意ください

お名前のローマ字表記(名姓)をご入力ください **必須**
※ご回答いただいたローマ字表記で修了証を作成いたします
例: Taro Suwaru

お申込みのコースをお選びください **必須**

選択してください

申込コースよりご欠席(録画受講)が決定している日程がある場合は、「備考欄」に日程および録画受講への変更の旨、ご回答ください。

お申込み後にご欠席やご変更がある場合は、info@suwaru.co.jpへお問い合わせください。

こちらのお申込書の回答をもとにDay2~4の日程および受講方法を、弊社側にて講座開始前までに登録いたします。
ご登録後は、予約履歴からご自身の受講日が確認いただけます。

7. クレジットカードの登録と支払い回数を選択し、「確認画面へ」進みます。

※支払い回数の選択および確認も行います

※分割払いの回数および手数料についてはクレジットカード会社によって異なりますので、カード会社のご案内をご確認ください。

※既にクレジットカードをご登録されている方はご利用するカードを選択します

支払方法を選択してください

✓ クレジットカードで支払う

クレジットカードを登録してください

※登録時に11円の有効性確認が行われ即時返金さ

対応ブランド

VISA Mastercard JCB American Express DISCOVER

カード番号 **必須**

お支払回数

一括払い

確認画面へ

戻る

8. 購入明細および予約内容を下までスクロールして確認をします。
内容にお間違いがなければ「内容を確認し予約する」をタップします。

※クーポンをお持ちの方はこの画面で入力または選択をしてください
※必ず一番下までスクロールしてご確認ください

予約内容の確認

⚠ まだ予約は完了していません

予約内容

6/7(日) 9:30-17:00 カイヴァリヤBodyスタジオ (Day1)

講座で学ぶ 🌙 カイヴァリヤBodyスタジオ

島本 昌子

チケット予約

※5/28 (木) 23:59 までキャンセル可

クーポン

クーポンコードを入力

適用

購入明細

項目	金額 (税込)
カイヴァリヤBodyスタジオ x 1	¥144,000
合計	¥144,000
(10% 対象)	¥144,000
(10% 内消費税)	¥13,090

お支払い方法

クレジットカード

お支払回数

一括払い

内容を確認し予約する

こちらで「講座」の予約完了です

予約の確認は、予約完了の通知メールおよび「予約履歴」からご確認いただけます。
Day2～4は講座開始までに反映いたします。

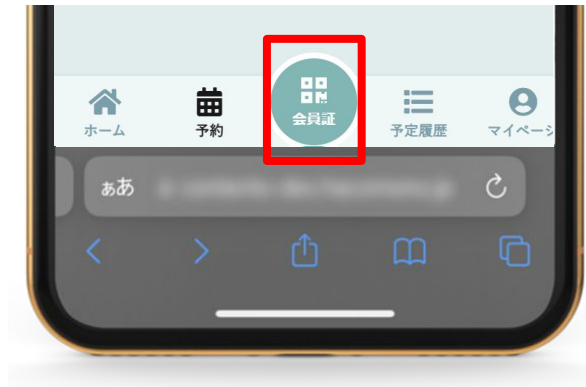


講座開催に関するご案内はメールにてお送りいたします。
メールアドレスの認証が完了していない方は必ずマイページよりご対応ください。

クラス当日のご参加の流れ

スタジオの場合

1. メンバーサイト(<https://mypage.suwaru.co.jp/>)にログインします。
2. 画面下、中央にあるQRコード マーク「会員証」をタップします。

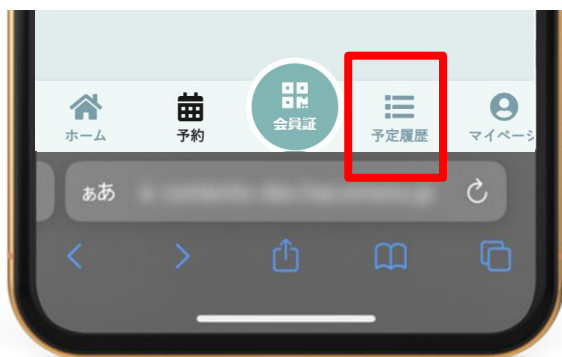


3. 表示されたQRコードを会場にあるチェックイン端末(iPad)にかざします。

オンラインの場合

1. メンバーサイト(<https://mypage.suwaru.co.jp/>)にログインします。
2. 画面下、右から2番目にあるリストマーク「予約履歴」をタップします。
3. 参加するクラスの開催時に表示される「受講する」をタップするとZoomが自動的に開きます。

※事前にZoomのインストールおよびサインアップ(新規登録)またはログインが必要です



ご予約のキャンセルについて

お客様ご自身で行える「キャンセル」とは、お振替のためとなります。
チケット払い戻し(返金)が必要な方はお問い合わせください。

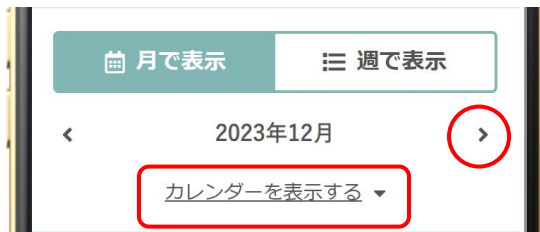
※スタジオクラスは前日12:00までキャンセル可能

※その他はサービスにより異なるため、キャンセルポリシーをご確認ください

1. メンバーサイト(<https://mypage.suwaru.co.jp/>)にログインします。
2. 画面下、右から2番目にあるリストマーク「予約履歴」をタップします。



3. カレンダーを操作してキャンセルしたいクラスを見つけます。
4. 「キャンセルする」をタップするとご予約に利用したチケットが戻ります。



5. 戻ってきたチケットはマイページの「所持チケット」から確認いただけます。



LINE連携の方法

LINE連携を行うとhacomonoに登録したID/パスワードを忘れてしまった場合も、LINEアカウントでログインすることで、hacomonoサイトにアクセスすることができます。また、予約ページにLINEのトーク画面からアクセスが可能になります。

1. ログインしている状態で画面下、一番右の「マイページ」をタップします。



2. マイページに表示される「LINEアカウントを連携」をタップし、LINEでの連携を許可します



3. 画面上部に「LINEアカウントの連携が完了しました」と表示されます。

